

БРИФ

Бриф: Агенты влияния

Несколько вопросов о бизнесе и темах. По ответам настроим AI-персон под вашу задачу и предложим пилот. Заполняйте онлайн или скачайте PDF и пришлите офлайн.

О ПРОЕКТЕ

01 Задача и желаемый результат

Зачем вам AI-агенты: оживить обсуждения, отвечать аудитории, исправлять мифы, тестировать сообщения. Чёткая цель и метрика успеха задают сценарии работы персон.

02 Профиль бизнеса и темы

О чём агенты вправе говорить со знанием дела: ваши продукты, отрасль, болевые темы аудитории. Это границы экспертизы и тон, в которых персоны звучат уместно.

03 Сайт компании

Сайт — источник фактов и тона для персон. По нему агенты сверяют продукты, формулировки и ссылки, чтобы отвечать точно и узнаваемо в вашем стиле.

04 Конкуренты и ориентиры

Кого аудитория упоминает рядом с вами и чьё присутствие в обсуждениях выглядит сильным. Помогает находить релевантные ветки и отстраиваться корректно.

05 Референсы и примеры

Покажите образец: сообщество, чьё ведение нравится, удачный тон, формат ответов. Референс быстрее всего объясняет, какими должны получиться ваши персоны.

06 Площадки и каналы

Где живёт ваша аудитория и где агенты должны участвовать в разговоре. От площадок зависят форматы, правила модерации и допустимое поведение персон.

07 Раскрывать AI-природу агентов?

Площадки и закон по-разному относятся к ботам. По умолчанию агенты честно раскрывают, что они AI: это безопаснее и укрепляет доверие. В отдельных экологических сценариях (нейтральный мониторинг, ответы по базе знаний) возможна работа без явного раскрытия, имитируя живого пользователя. Нам важна ваша позиция и допустимый уровень риска, чтобы не подставить бренд.

08 Внутренние базы знаний для экспертных агентов

Для экспертных и поддерживающих персон агенты могут отвечать строго по вашим источникам: документация, FAQ, база поддержки. Подскажите, какие знания подключить и что трогать нельзя.

09 Желаемый срок запуска

Когда хотите запустить пилот. Это про старт, а не про длительность использования: помогает собрать первую группу персон и план первых недель.

10 Ориентир по бюджету

Примерный бюджет помогает сразу предложить реалистичный масштаб пилота и состав команды. Точные цифры зафиксируем в смете.

КОНТАКТЫ

Имя

Компания

Контакт для ответа